



Décembre 2020

Fédération canadienne des syndicats d'infirmières
et infirmiers

Un véritable cataclysme

La COVID-19 et la crise de la main-d'œuvre infirmière au Canada

Au premier ministre Trudeau, aux premiers ministres provinciaux et ministres de la Santé : les soins de santé au Canada font face à un véritable cataclysme. Les profondes fissures de notre système de soins de santé sont révélées de façon frappante au grand jour — et aggravées — par la pandémie de la COVID-19. Il est également devenu clairement flagrant que nos effectifs en santé sont sur le point de plier sous une pression impossible, ce qui comporte des implications dangereuses pour tout le monde.

Les infirmières et les infirmiers constituent la pierre angulaire du système de soins de santé au Canada. Sans le personnel infirmier de première ligne, notre système de santé sera incapable de fonctionner. La main-d'œuvre infirmière, qui fait face à un travail et des niveaux de dotation en personnel dangereux, est en train de se détériorer.

Si le Canada veut essayer ce cataclysme causé par la COVID-19 et surmonter les défis que posent les pandémies futures et une population vieillissante, il est pressant de renforcer notre système de soins de santé et la main-d'œuvre sur laquelle nous comptons pour passer à travers.

Des soins infirmiers en crise avant la COVID-19

Les problèmes liés au personnel insuffisant pour répondre aux besoins des patients, à la surcapacité et à la violence endémique en milieu de travail entraînent des niveaux de crise en santé mentale chez les infirmières et infirmiers, parmi lesquels plusieurs pensent à quitter leur emploi.

Depuis de nombreuses années, la Fédération canadienne des syndicats d'infirmières et infirmiers (FCSII) met en lumière cette crise de la main-d'œuvre infirmière. Après des années à publier les taux toujours à la hausse d'heures supplémentaires et d'absentéisme chez les infirmières et infirmiers, la FCSII a mandaté deux études nationales de grande envergure, dévoilant le statut inquiétant de la main-d'œuvre infirmière alors que nous affrontions la première vague de la COVID-19.

Une étude, menée par le Dr Nicholas Carleton de l'Université de Regina, a conclu que les infirmières et infirmiers souffrent de symptômes de troubles mentaux, notamment de BSPT, de dépression, d'anxiété et de trouble panique, à des niveaux beaucoup plus élevés que la population générale, et au même niveau ou à un niveau plus élevé que le personnel de la sécurité publique, comme les intervenants correctionnels. Presque tout le personnel infirmier (93 %) avait déjà éprouvé des symptômes d'épuisement professionnel, et près d'une personne sur trois avait souffert de niveaux cliniques d'épuisement professionnel nécessitant une intervention médicale.¹

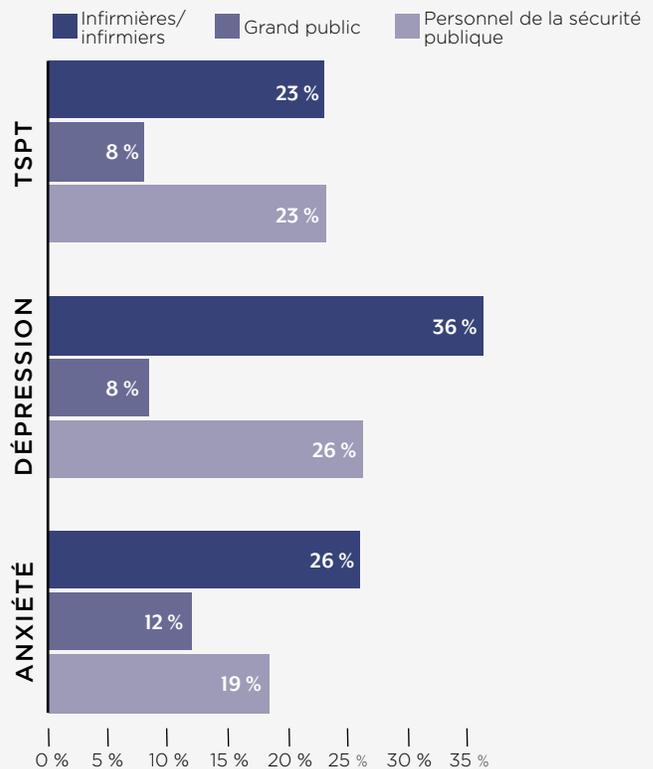
La principale source de stress extrême signalée par les infirmières et infirmiers est le manque de personnel, alors que 83 % indiquaient que le personnel régulier et permanent en santé est insuffisant pour répondre aux besoins des patients.¹ Les agressions physiques étaient le type d'événements traumatisants le plus souvent signalés (93 %), et près de la moitié des infirmières et infirmiers (46 %) avaient indiqué avoir été exposés à des agressions physiques 11 fois ou plus.¹

Une étude nationale réalisée par la Dre Linda McGillis Hall de l'Université de Toronto a confirmé que les environnements de travail des infirmières et infirmiers constituaient un problème majeur. Une majorité écrasante d'infirmières et d'infirmiers a signalé avoir fait face à de la violence verbale (96 %) et de la violence physique (81 %) au travail. La plupart des infirmières et des infirmiers sont victimes de blessures physiques (91 %) au moins une fois en cours d'année; plus d'un tiers (35 %) ont été victimes de plusieurs blessures par mois.¹¹

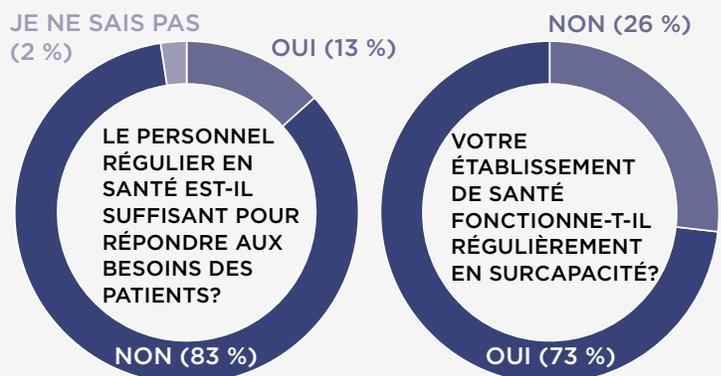
La violence contribue à l'insatisfaction du personnel infirmier. Une proportion stupéfiante de 60 % d'infirmières et infirmiers a indiqué vouloir quitter leur emploi dans la prochaine année, et plus d'un quart d'entre eux souhaite quitter la profession.¹¹

De toute évidence, le Canada fait face à une crise de la main-d'œuvre infirmière qui a commencé bien avant la pandémie, et les problèmes généralisés de dotation en personnel et de sécurité contribuent aux blessures psychologiques et physiques, à l'épuisement professionnel et aux importants défis de rétention qui se pointent.

Taux élevés de symptômes de troubles mentaux¹



Principaux problèmes : personnel inadéquat, surcapacité¹



60 %

ont l'intention de quitter leur emploi

Une majorité d'infirmières/infirmiers ont indiqué qu'ils quitteraient leur emploi au cours de la prochaine année; plus d'un quart de ces infirmières/infirmiers ont dit vouloir complètement quitter la profession.^{II}

1 cas sur 5

d'infection à la COVID-19 touchant les travailleurs de la santé

Le taux d'infection des travailleurs de la santé au Canada est plus du double que la moyenne mondiale signalée par le Conseil international des infirmières.^{III}

78 %

d'augmentation des heures supplémentaires

La moyenne hebdomadaire des heures supplémentaires effectuées par les infirmières/infirmiers canadiens a considérablement augmenté durant la pandémie, allant de 5,8 heures en mai 2019 à 10,3 heures en mai 2020.^{IV}

L'impact de la COVID-19 sur le personnel de la santé

La pandémie a simplement aggravé une situation déjà précaire, alourdissant encore plus la tâche des travailleurs de la santé, sur lesquels nous comptons le plus durant une crise de santé publique.

Tous les travailleurs ont le droit à un environnement de travail sécuritaire, toutefois les travailleurs de la santé ont fait face à une pénurie d'équipement de protection adéquat en milieu de travail tout au cours de la pandémie. Le manque d'accès à de l'équipement de protection individuelle (ÉPI) adéquat s'ajoute au stress et aux problèmes de santé mentale qu'éprouvent les infirmières et infirmiers.

Durant la première vague, environ un cas d'infection à la COVID-19 sur cinq au Canada touchait les travailleurs de la santé, qui sont 10 fois plus susceptibles d'être infectés que la population générale.^{III} Les responsables de la santé publique continuent de discréditer cette réalité et omettent de recommander l'équipement de protection contre les particules en suspension dans l'air, mettant à risque plus élevé les travailleurs et les patients. Quelques infirmières font également face à une hausse de la violence dans leur milieu de travail en raison de patients frustrés et anxieux.

Le personnel de la santé existant ne suffit pas à répondre à la demande croissante de soins et à assurer des conditions sécuritaires. Les hôpitaux de partout au pays fonctionnent en surcapacité, les services de soins intensifs sont pleins, les centres d'hébergement et de soins de longue durée font face à des éclosions massives, et les pénuries d'ÉPI sévissent encore.

Entretemps, le personnel existant se voit dire de combler le manque, avec les implications préoccupantes qui en découlent. Selon Statistique Canada, la moyenne des heures supplémentaires effectuées hebdomadairement par les infirmières et infirmiers a augmenté de 78 % en mai 2020 comparativement à la même période en 2019.^{IV} Les heures supplémentaires étaient encore plus élevées en Ontario et au Québec, ces dernières ayant bondi de 108 % et 176 % respectivement durant la même période.^{IV}

Compte tenu des données pré-pandémie sur la rétention, nous pouvons nous attendre à ce que les infirmières et infirmiers réagissent à ces conditions de travail intenable en quittant leur emploi ou en délaissant la profession. Nous ne pourrions dresser un portrait complet du nombre d'infirmières et d'infirmiers ayant quitté la profession que dans deux ou trois ans, et d'ici là, il pourrait être trop tard pour prévenir une grave pénurie de main-d'œuvre infirmière.

Il est maintenant plus que temps de soutenir notre système de soins de santé et le personnel infirmier qui lui sert de pilier.

Recommandations

RESSOURCES HUMAINES EN MATIÈRE DE SANTÉ

- 1 Le gouvernement fédéral et les gouvernements provinciaux et territoriaux doivent procéder à des investissements ciblés immédiats pour pourvoir aux postes permanents et à temps plein en soins infirmiers afin d'assurer des soins sécuritaires qui répondent aux besoins en temps réel des patients et des résidents des établissements de soins de santé et de l'ensemble de la communauté.
- 2 Le gouvernement fédéral doit rétablir le Bureau national de la politique des soins infirmiers pour offrir des conseils en matière de politiques sur la santé, faire le lien avec les infirmières-chefs provinciales et territoriales, et diriger un comité national pour planifier et sécuriser les besoins en ressources humaines en matière de santé pour le Canada.

SANTÉ ET SÉCURITÉ

- 3 Le gouvernement fédéral et les gouvernements provinciaux et territoriaux doivent agir pour garantir la disponibilité de façon urgente d'un approvisionnement adéquat en ÉPI pour les travailleurs de la santé, notamment de masques N95 ayant fait l'objet d'un essai d'ajustement, ou d'un niveau de protection plus élevé.
- 4 Les gouvernements provinciaux et territoriaux devraient mener des évaluations annuelles normalisées vérifiant les environnements de travail en soins de santé afin d'identifier et de mettre en place des mesures pour améliorer la santé mentale et physique, la sécurité et le bien-être de la main-d'œuvre.
- 5 Le gouvernement fédéral devrait intégrer du financement consacré à préparer de manière adéquate les travailleurs de la santé aux besoins changeants en soins de santé de toutes les personnes vivant au Canada.

NOUS SOMMES LES INFIRMIÈRES/ INFIRMIERS DU CANADA

Nous représentons près de 200 000 fournisseurs de soins de santé de première ligne et d'étudiants en soins infirmiers travaillant dans des hôpitaux, des établissements de soins de longue durée, des centres de santé communautaire et à domicile. Nous nous adressons à tous les niveaux du gouvernement, aux autres intervenants de la santé et au public concernant les options de politiques fondées sur des données probantes visant à améliorer les soins dispensés aux patients, les conditions de travail et notre système public de soins de santé.

Organisations membres



D'un océan à l'autre, nous reconnaissons les terres ancestrales et non cédées que tous les Inuits, Métis et les personnes des Premières Nations appellent leur chez-soi. La FCSII est située sur les terres traditionnelles non cédées des Algonquins de la bande Anishnaabeg. En tant que colonisateurs et visiteurs, nous sommes conscients de l'importance de ces terres que nous appelons aussi chez-nous. Nous le faisons pour réaffirmer notre engagement et notre responsabilité afin d'améliorer les relations entre les nations, de parvenir à guérir les blessures laissées par le colonialisme, et de parfaire notre propre compréhension des personnes autochtones et de leur culture.



FÉDÉRATION CANADIENNE DES SYNDICATS D'INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS

2841, PROM. RIVERSIDE, OTTAWA (ON) K1V 8X7 | 613-526-4661

INFO@NURSESUNIONS.CA



@CFNU



/NURSESUNIONS

FCSII.CA

© 2020 FÉDÉRATION CANADIENNE DES SYNDICATS D'INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS

RÉFÉRENCES

- I. *Les symptômes de la maladie mentale chez les infirmières et infirmiers au Canada* (juin, 2020) par Andrea M. Stelnicki, Ph. D., R. Nicholas Carleton, Ph. D., et Carol Reichert, M.A. Peut être téléchargé à : <https://fcsii.ca/research/symptomes-de-la-maladie-mentale/>
- II. *Avenir de la profession infirmière : Des infirmières et infirmiers canadiens dressent un portrait des environnements de travail avant la COVID-19* (décembre 2020) par Linda McGillis Hall, Ph. D., inf., et Sanja Visekruna, Ph. D., inf. Peut être téléchargé à : <https://nursesunions.ca/research/outlook-on-nursing>
- III. *Vivre dans la crainte : Comment le Canada a laissé tomber ses travailleurs de la santé par sa mauvaise gestion de la COVID-19* (octobre 2020) par Mario Possamai. Peut être téléchargé à : <https://www.atimeoffear.com/> (en anglais seulement)
- IV. Statistique Canada. *Heures supplémentaires travaillées par le personnel professionnel en soins infirmiers pendant la pandémie de COVID-19* (septembre 2020). Peut être téléchargé à : <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/45-28-0001/2020001/article/00074-fra.htm>
- V. Morello, V. (15 octobre 2020). *Over 13,500 health care worker in Quebec infected during first wave of pandemic*. Radio Canada International. Peut être téléchargé à : <https://www.rcinet.ca/en/2020/10/15/over-13500-health-care-worker-in-quebec-infected-during-first-wave-of-pandemic/> (en anglais seulement)